

GESTALTEN SIE DIE ZUKUNFT DER FH JOANNEUM MIT: Wir ermöglichen über 5.000 Studierenden eine hochqualitative Ausbildung in den sechs Departments *Angewandte Informatik, Technik, Bauen, Umwelt & Gesellschaft, Gesundheitsstudien, Management & Business* sowie *Medien & Design*. Als Innovationsmotor am Wissenschaftsstandort Steiermark bietet die FH JOANNEUM ein spannendes Arbeitsumfeld an der Schnittstelle von Lehre, Forschung und Weiterbildung. Wenn Sie die Zukunft einer der führenden Fachhochschulen Österreichs mitgestalten möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Applikationsbetreuer:in – Schwerpunkt Cloud

Abteilung „Zentrale IT-Services“ in Graz
KN 940 25 006

Die Abteilung Zentrale IT-Services an der FH JOANNEUM hat das Ziel für Studierende und Lehrende ein optimales IT-Umfeld bereitzustellen. Mit über 30 Mitarbeiter:innen unterstützen wir mit innovativen Lösungen die Prozesse der FH JOANNEUM im Bereich Lehre, Forschung und Verwaltung.

Zur Verstärkung des Teams „Support & Infrastruktur“ soll die nachfolgend ausgeschriebene Stelle besetzt werden.

Was sind ihre Aufgaben

- Mitwirkung an der Planung, dem Design, der Implementierung, sowie der selbstständigen Abwicklung fachspezifischer Projekte im Bereich Microsoft 365
- Betreuung von Microsoft 365 Services (z. B. Teams, Exchange Online, OneDrive, M365 Apps) in einem Serviceteam
- Entwicklung von Scripts zur Automatisierung von IT-Prozessen (PowerShell)
- Administration und Verwaltung von Microsoft 365 Services und Apps
- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen unter Verwendung eines Ticketsystems
- Mitgestaltung bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung der angebotenen IT-Services mit Gestaltungsmöglichkeiten im eigenen Arbeitsbereich
- Erstellung von technischen Dokumentationen

Was bringen Sie mit:

- ~~Erfahrung im IT-Projektmanagement bzw. relevante Berufserfahrung / Ausbildung von Vorteil~~
- ~~Interesse an neuen und innovativen Technologien~~
- ~~Erfahrung in der gemeinsamen Planung und Umsetzung von Arbeitspaketen im Team~~
- ~~Kenntnisse in Windows 11, MS Office 365, MS Teams~~
- ~~Kenntnisse im Bereich Microsoft Cloud-Services (M365, Exchange Online, Bookings, Planner, One Drive, Microsoft Teams, ...) von Vorteil~~
- ~~Grundkenntnisse im Bereich Scripting (PowerShell) von Vorteil~~
- ~~Linux-Kenntnisse von Vorteil~~
- ~~Ausgeprägte Serviceorientierung und Freude an der Zusammenarbeit~~
- ~~Kommunikative, verantwortungsbewusste Persönlichkeit mit freundlichem Auftreten~~
- ~~Ausgezeichnete Deutschkenntnisse sowie Grundkenntnisse in Englisch~~

Wir bieten:

- Moderne IT-Infrastruktur und innovative Cloud-Services
- Umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten im IT-Bereich
- Ein familienfreundliches Arbeitsumfeld
- Mobiles Arbeiten: fixe oder anlassbezogene Telearbeitstage
- Gleitzeitregelung
- (Eltern-)Teilzeitbeschäftigungen
- Sabbatical und Karenzierung
- Papamonat: zwei Wochen bezahlter Sonderurlaub und einseitiger zweiwöchiger Antritt von Urlaub oder Zeitausgleich
- Bezahlte tägliche Mittagspause von 20 Minuten ab der sechsten Arbeitsstunde
- Mehr Urlaub: sechs Wochen bezahlter Urlaub nach dem 43. Lebensjahr und sechs Dienstjahren an der FH JOANNEUM oder mit Vollendung des 50. Lebensjahres
- Bezahlte Freizeit für spezielle familiäre Anlässe
- Kontingent an Betreuungsplätzen bei umliegenden Kinderbetreuungseinrichtungen (für Mitarbeitende mit Hauptwohnsitz Graz)
- 1 Woche Kinderbetreuung in den Sommerferien
- Diverse Kostenzuschüsse und Vergünstigungen
- Täglicher Essensbonus

Beschäftigungsausmaß: 100 %

Mindestentgelt: € 3.303,50 brutto bei einem 100%igen Beschäftigungsverhältnis (bei anrechenbarer Berufserfahrung und/oder anrechenbarer Qualifikation ist eine höhere Entlohnung vorgesehen)

Beginn des Beschäftigungsverhältnisses: 1. Oktober 2025

Ihre Bewerbung mit aussagekräftigen Unterlagen laden Sie bitte bis zum **31. Juli 2025** hier hoch:

<https://www.fh-joanneum.at/job/applikationsbetreuerin-schwerpunkt-cloud/>

FH JOANNEUM Gesellschaft mbH

z. H. Nina Riegler, BA, BA

Alte Poststraße 147

8020 Graz

T: +43 316 5453 8872

M: karriere@fh-joanneum.at

Mehr Informationen zum Thema Datenschutz und über die Datenverarbeitung betreffend Ihre Bewerbung finden Sie unter <https://www.fh-joanneum.at/hochschule/organisation/service-abteilungen/personal-und-recht/>.

Im Sinne unseres Leitbildes der FH JOANNEUM - University of Applied Sciences, welches die Vielfalt von Menschen in Ihren diversen Aspekten wertschätzend zu interpretieren anregt, werden Menschen mit solchen persönlich-vielfältigen Hintergründen nachdrücklich zur Bewerbung eingeladen.